

УТВЕРЖДАЮ
Ректор МГУ
им. адм. Г.И.Невельского
Огай С.А.

« 28 » 12 / 2015 г.

ИНСТРУКЦИЯ

«По действиям при поступлении угрозы совершения террористического акта по телефону».

В настоящее время телефон является основным каналом поступления информации о заложенных взрывных устройствах, о захвате людей в заложники, вымогательстве и шантаже.

Как правило, фактор внезапности, паническое, а порой шоковое состояние, да и сама полученная информация приводят к тому, что человек оказывается не в состоянии правильно отреагировать на звонок, оценить реальность угрозы и получить максимум сведений из разговора.

При отсутствии АОНа и звукозаписывающей аппаратуры:

- постарайтесь дословно запомнить разговор и записать его на бумаге
- по ходу разговора отметьте пол и возраст звонившего, особенности его речи
- голос (громкий или тихий, низкий или высокий)
- темп речи (быстрый или медленный)
- произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, дефекты речи, акцент, диалект)
- манера речи (развязная, нецензурная и т.д.)
- обязательно отметьте звуковой фон разговора
- характер звонка (городской или междугородный)
- зафиксируйте точное время звонка и его продолжительность

Постарайтесь получить ответы на следующие вопросы:

- куда, кому и по какому телефону звонит этот человек?
- какие конкретно требования он (она) выдвигает
- действует самостоятельно или в роли посредника
- на каких условиях звонивший откажется от задуманного
- как и когда с ним можно встретиться
- кому вы можете или должны сообщить о звонке

НЕ БОЙТЕСЬ ЗАПУГИВАНИЙ ПРЕСТУПНИКОВ

По окончании разговора - немедленно сообщите о нем в правоохранительные органы.

О получении угрозы немедленно сообщите:

- проректору по режиму и безопасности,
- начальнику департамента безопасности,
- оперативному дежурному.
- в УМВД России по г. Владивостоку – тел. 02, 2655-340;
- в подразделение УФСБ РФ по Приморскому краю – тел. (423) 2-22-45-86, 2-21-72-12;
- ГУМЧС России по ПК (ГО и ЧС) (423) 2224-397, 2406-300

Начальник департамента безопасности

Воротынцев А.Н.

9.12.2015 Пер. № 1725
листов _____
МГУ им. адм. Г.И. Невельского